|  |  |
| --- | --- |
| Name | Benutzer löst Ticket |
| Ziele | Ein Bentzer soll ein neues Ticket erhalten |
| Akteure | Benutzer |
| Trigger | Klick auf den Knopf "Lösen" bzw. "Ticket lösen" |
| Ablauf | 1. Benutzer drückt den Knopf um ein Ticket zu lösen 2. Das Ticket wird in die Datenbank hinzugefügt 3. Eine Meldung mit den Details des Tickets wird auf dem Bildschirm des Automaten angezeigt. |
| Erweiterungen | * 1. Benutzer hat mehr als die maximale Anzahl an Tickets  1. Fehlermeldung wird auf dem Bildschirm des Automaten angezeigt, mit dem Vorschlag, dass Tickets gelöscht werden können. |
| * 1. Datenbankverbindung ist fehlgeschlagen.  1. Fehlermeldung wird auf dem Bildschirm des Automaten angezeigt, mit dem Vorschlag, dass die App komplett neu gestartet werden soll. |
| Bemerkun | Die Details entsprechen den Details, die über den UseCase "Benutzer zeigt Ticketdetails an" definiert werden. |